

REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO

ELHURT

www.elhurt.com.pl

z dnia 02 września 2013 r.

§ 1

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania przez Klientów ze Sklepu Internetowego Elhurt dostępnego pod adresem www.elhurt.com.pl. Ponadto, niniejszy Regulamin stanowi ogólne warunki umów w rozumieniu art. 384 kc oraz jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
2. Sklep Internetowy Elhurt, działający pod adresem www.elhurt.com.pl, prowadzony jest przez spółkę ELHURT Sp. z o.o. („ELHURT”) z siedzibą w Gdańsku (adres: Gdańsk 80-299 ul. Galaktyczna 35A, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk – Północ VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000204930, NIP: 584-19-56-314, REGON: 191231369, kapitał zakładowy: 1.500.000,00 zł).
3. Sklep Internetowy Elhurt dokonuje sprzedaży wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i wyłącznie na rzecz podmiotów niebędących konsumentami w rozumieniu przepisów prawa polskiego. W celu dokonania zakupu z dostawą poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej należy się skontaktować z działem handlowym Elhurt Sp. z o.o. e-mail: elhurt@elhurt.com.pl.
4. Klientem („Klient”) w rozumieniu niniejszego Regulaminu („Regulamin”) jest podmiot dokonujący zakupu Towarów od ELHURT, które prezentowane są za pośrednictwem Sklepu Internetowego Elhurt.
5. Dokonywanie zakupów w Sklepie Internetowym Elhurt wymaga rejestracji poprzez założenie wirtualnego konta w tymże Sklepie, przy czym założenie konta oraz dokonywanie zakupów w Sklepie Internetowym oznaczają zgodę na związanie zapisami Regulaminu o treści obowiązującej w dacie złożenia przez Klienta zamówienia.
6. Aktualny Regulamin Sklepu Internetowego opublikowany jest na stronie internetowej ELHURT www.elhurt.com.pl w zakładce „Regulamin”. Tym samym, Regulamin jest udostępniony Klientowi przed zawarciem umowy, przy czym Klient może go skopiować, przechowywać i odtwarzać.
7. Konto w Sklepie Internetowym Elhurt umożliwia śledzenie statusu wszystkich zamówień.
8. Jeżeli zapisy Regulaminu nie stanowią inaczej, wszelkie oświadczenia związane z uzgadnianiem treści i wykonywaniem umowy, wymagają dla swej skuteczności posługiwania się odpowiednimi funkcjami dostępnymi na koncie Klienta, pocztą elektroniczną, faxem bądź w formie pisemnej. Wszelkie ustalenia dokonane z naruszeniem powyższego zapisu są nieważne.
9. Dokonana przez Strony zmiana poszczególnych zapisów Regulaminu odnosi skutek wyłącznie wobec transakcji w związku, z którą Strony dopuścili odstępstwo od Regulaminu, chyba że inaczej postanowiono.

§ 2

1. Umowę uznaje się za zawartą z chwilą potwierdzenia przyjęcia przez ELHURT zamówienia złożonego przez Klienta. Potwierdzenie przyjęcia zamówienia jest generowane na koncie Klienta.
2. Wszelkie informacje dotyczące Towarów (w tym ceny) zawarte na stronie internetowej www.elhurt.com.pl lub we wszelkich materiałach informacyjnych Sklepu Internetowego nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów ustawy Kodeksu cywilny, lecz stanowią jedynie zaproszenie do zawarcia umowy. Ostateczna cena sprzedaży Towaru jest automatycznie generowana przez system w trakcie składania zamówienia przez Klienta i jest znana Klientowi przed złożeniem zamówienia.
3. Zawarta między Stronami umowa nie stanowi sprzedaży na próbę ani z zastrzeżeniem zbadania Towaru.
4. ELHURT może przyjąć do realizacji zamówienie w części, chyba że Klient wyraźnie zastrzegł w zamówieniu, że interesuje go wyłącznie wykonanie w całości.
5. ELHURT jest uprawniony do wstrzymania realizacji zamówienia, jeżeli Klient zalega z zapłatą należności wobec ELHURT za poprzednio zrealizowane zamówienia, do czasu uregulowania tych zaległości. Ponadto, ELHURT może powstrzymać się z realizacją zamówienia do czasu całkowitej zapłaty ceny przez Klienta (tj. w przypadku gdy Klient korzysta z kredytu kupieckiego), w sytuacji gdy stwierdzi, że sytuacja majątkowa Klienta uzasadnia wątpliwość, że zapłata ceny nastąpi terminowo. W powyższych przypadkach, działanie ELHURT nie stanowi opóźnienia w wykonaniu umowy.
6. Biorąc pod uwagę, iż stan magazynowy Sklepu Internetowego podlega ciągłym zmianom oraz okoliczność, iż część Towarów wymaga uprzedniego sprowadzenia przez ELHURT, termin określony na stronie www.elhurt.com.pl jest terminem orientacyjnym, który zostaje definitywnie określony przez ELHURT w potwierdzeniu przyjęcia zamówienia, przy czym tak oznaczony termin – w przypadku płatności na zasadzie przedpłaty - należy liczyć od dnia zapłaty przez Klienta pełnej ceny zakupu. W razie jeśli nie jest możliwe ostateczne oznaczenie terminu realizacji zamówienia w czasie potwierdzania przez ELHURT przyjęcia zamówienia, zostanie on oznaczony przez ELHURT w czasie późniejszym, niezwłocznie gdy będzie to możliwe.
7. Klient może składać zamówienia z dostawą na określone przyszłe terminy. ELHURT zastrzega sobie prawo wcześniejszego dostarczenia towaru, przed uzgodnionym terminem.
8. Pomimo przyjęcia zamówienia do realizacji, ELHURT ma prawo odmowy wykonania umowy, w sytuacji gdy z przyczyn niezależnych od ELHURT wykonanie nie jest możliwe. Wówczas ELHURT w terminie 10 dni od daty powzięcia przez ELHURT wiedzy o okolicznościach uniemożliwiających mu wykonanie umowy, zwraca Klientowi cenę Towaru, jeśli została przez Klienta wcześniej uiszczona. W takiej sytuacji nie

przysługują Klientowi żadnego roszczenia, za wyjątkiem roszczenia o zwrot uiszczonyj ceny.

§ 3

1. Jeżeli Strony nie umówiły się, że Towar zostanie odebrany przez Klienta osobiście z magazynu ELHURT, towar zostanie dostarczony jest na wskazany przez Klienta adres za pośrednictwem firmy kurierskiej wybranej przez ELHURT. W razie braku wskazania przez Klienta adresu dostawy, Towar zostanie dostarczony na adres siedziby Klienta.
2. Koszty transportu ponosi Klient i są one doliczane do faktury za Towar. W trakcie składania zamówienia przez Klienta system automatycznie wylicza tę wartość, umożliwiając Klientowi zapoznanie się z tą kwotą przed złożeniem zamówienia.
3. Wydanie towaru Klientowi następuje z chwilą przekazania go przewoźnikowi; z tą też chwilą na Klienta przechodzą korzyści i ciężary związane z towarem oraz niebezpieczeństwo jego przypadkowej utraty lub uszkodzenia.
4. W przypadku nieuprawnionego braku odbioru Towaru przez Klienta z magazynu ELHURT, ryzyko przypadkowej utraty lub zniszczenia Towaru przechodzi na Klienta z dniem następującym po umówionym terminie wydania Towaru.
5. W każdym przypadku nieuprawnionego braku odbioru Towaru (zarówno z magazynu ELHURT jak i z rąk kuriera) Klient zobowiązany jest do zapłaty na rzecz ELHURT wynagrodzenia za magazynowanie towaru w kwocie 0,05 % wartości netto nieodebranego towaru za każdy dzień opóźnienia w odbiorze; wynagrodzenie płatne jest z dołu, na koniec danego miesiąca, a do wyżej wskazanej kwoty doliczony zostanie podatek VAT.
6. Klient jest zobowiązany na własny koszt i ryzyko dokonać rozładunku Towaru.

§ 4

1. Ceny podane w walucie obcej są przeliczane na złotówki według kursu sprzedaży walut NBP z dnia poprzedzającego dzień wystawienia faktury.
2. Jeżeli na stronie www.elhurt.com.pl, na zamówieniu lub potwierdzeniu zamówienia widnieje cena bez wskazania czy jest to cena netto czy brutto oznacza to, iż jest to cena netto, do której będzie doliczany podatek VAT w obowiązującej w dacie wystawienia faktury wysokości.

§ 5

1. Przy składaniu zamówienia Klient dokonuje wyboru, czy Towar ma zostać wysłany za pobraniem czy po uprzednim uiszczeniu pełnej ceny (tj. na zasadzie przedpłaty). ELHURT zastrzega sobie prawo odmowy wysłania Towaru za pobraniem, w takiej sytuacji Klient zobowiązany jest zapłacić całą cenę na zasadzie przedpłaty.
2. Klient zobowiązany jest do wskazania w tytule przelewu numeru potwierdzenia zamówienia, za które płaci.
3. Dniem zapłaty jest dzień uznania rachunku bankowego ELHURT.
4. Jeżeli Klient zobowiązany jest do zapłaty ceny na zasadzie przedpłaty, do czasu jej zapłaty ELHURT przysługuje prawo wstrzymania wszelkich czynności

związanych z realizacją zamówienia, co nie będzie traktowane jako opóźnienie ELHURT.

5. Klient zrzeka się wobec ELHURT prawa do potrącania wierzytelności oraz zrzeka się uprawnienia do przelewu praw wynikających z umów zawartych z ELHURT.
6. ELHURT oświadcza, że jest płatnikiem podatku VAT i jest upoważniony do wystawiania faktur VAT.
7. ELHURT wystawia faktury w formie elektronicznej. Faktura VAT wystawiana jest w chwili przygotowania Towaru do wysyłki i pobierana jest przez Klienta z konta w serwisie www.elhurt.com.pl.
8. W razie postawienia Klienta w stan likwidacji, wszystkie wierzytelności należne ELHURT stają się z dniem postawienia w stan likwidacji natychmiast wymagalne.

§ 6

1. ELHURT dopuszcza możliwość udzielenia wybranym Klientom tzw. kredytu kupieckiego. Wówczas, jeśli nie postanowiono inaczej, zastosowanie znajdują poniższe zapisy.
2. ELHURT udziela Klientowi kredytu kupieckiego na okres 7 dni od daty wystawienia faktury (tzw. okres kredytowania). Wielkość udzielonego kredytu kupieckiego wynosi 10.000 zł (słownie: dziesięć tysięcy złotych).
3. Wartość zamówienia przewyższającego kwotę kredytu kupieckiego w uzgodnionym okresie kredytowania zostanie pokryta przez Klienta przed terminem jego realizacji. W tym przypadku, ELHURT uprawniony jest powstrzymać się z realizacją zamówienia, do czasu otrzymania zapłaty.
4. ELHURT uprawniony jest do jednostronnej zamiany limitu kredytowego oraz okresu kredytowego, a także do całkowitego cofnięcia kredytu kupieckiego w każdym czasie – ze skutkiem na przyszłość. Ponadto, kredyt kupiecki ulega automatycznemu i całkowitemu cofnięciu z chwilą przekroczenia przez Klienta terminu płatności choćby jednej faktury powyżej 7 dni.

§ 7

1. Klient korzystający z kredytu kupieckiego staje się właścicielem nabywanych towarów w momencie całkowitej zapłaty za ten towar (zastrzeżenie własności). Po upływie terminu płatności, ELHURT ma prawo zażądać od Klienta zwrotu towarów za które nie została dokonana zapłata. Dochodzenie uprawnień z tytułu zastrzeżenia prawa własności przez ELHURT nie oznacza odstąpienia od umowy.
2. Klient nieodpłatnie przechowuje towar, którego właścicielem – w myśl ust. 1 powyżej – jest ELHURT.

§ 8

1. Parametry i opisy widniejących w Sklepie Internetowym Towarów są orientacyjne, w konsekwencji ELHURT zastrzega sobie możliwość dostarczenia Towaru o innych parametrach, niż te podane na stronie internetowej Sklepu Internetowego.
2. ELHURT jest odpowiedzialny wobec Klienta, jeżeli Towar ma wadę zmniejszającą jego wartość lub użyteczność ze względu na cel wynikający z typowego przeznaczenia Towaru albo jeśli Towar został Klientowi wydany w stanie niezupełnym.

3. Klient zgłasza reklamację na formularzu reklamacyjnym (patrz: zakładka „Regulamin”) za pomocą poczty e-mail, pod rygorem nieważności. W reklamacji Klient powinien opisać dostrzeżone wady, załączyć zdjęcia, dokumentację testową oraz przesłać – na żądanie ELHURT – cały towar dotknięty wadami albo jego część.
4. Zgłoszenie reklamacji nie zwalnia Klienta z obowiązku terminowej zapłaty ceny za towar objęty reklamacją.
5. Klientowi przysługują dwa roszczenia z tytułu rękojmi: żądanie wymiany wadliwego towaru na nowy albo żądanie naprawy towaru. Jeżeli realizacja jednego z wybranych przez klienta uprawnień nie jest możliwa, ELHURT może wykonać drugie z nich. Wymiana bądź naprawa towaru nastąpi niezwłocznie po uznaniu reklamacji, w szczególności z uwzględnieniem czasu niezbędnego do sprowadzenia Towaru. ELHURT podejmie starania, ażeby termin ten był jak najkrótszy. Jeżeli ELHURT wymieni wadliwy towar lub usunie wady stosownie do zapisu niniejszego ustępu, Klient nie może żądać naprawienia szkody wynikłej z opóźnienia.
6. Klient traci uprawnienia z tytułu rękojmi, jeżeli nie przetestował Towaru w terminie 7 dni od daty jego odbioru i nie zawiadomił o dostrzeżonej wadzie ELHURT w terminie kolejnych 5 dni. Jeżeli natomiast wada jest tego rodzaju, że nie mogła wyjść na jaw podczas testów, Klient traci uprawnienia z tytułu rękojmi, jeśli nie zawiadomi ELHURT o dostrzeżonej wadzie w terminie 3 dni od dnia wykrycia. Jednak, w każdym wypadku uprawnienia z tytułu rękojmi wygasają po upływie 6 miesięcy od daty odbioru towaru. Klient realizując swe uprawnienia z tytułu rękojmi powinien wykazać przed ELHURT zachowanie powyższych terminów. Otrzymanie przez Klienta gwarancji na dany Towar nie wyłącza utraty uprawnień z tytułu rękojmi, jeśli Klient nie dochował wyżej wskazanych terminów.
7. Jeśli zakupionym przez Klienta towarem są obwody drukowane (PCB), Klient zobowiązany jest przeprowadzić montaż testowy na jednym obwodzie. Do montażu pozostałych obwodów Klient może przystąpić dopiero po pozytywnym wyniku montażu testowego i poinformowaniu ELHURT o wyniku testu. ELHURT nie ponosi odpowiedzialności odszkodowawczej ani odpowiedzialności z tytułu rękojmi, jeśli Klient zaniecha przeprowadzenia montażu testowego.
8. Klient obowiązany jest przeliczyć dostarczony towar niezwłocznie po jego odbiorze od przewoźnika. Klient traci uprawnienia z tytułu rękojmi dotyczące braków ilościowych dostarczonego towaru, jeśli najdalej na koniec kolejnego dnia po dniu dostawy nie zgłosi tych braków do ELHURT.
9. ELHURT zobowiązany jest rozpatrzyć reklamację nie dalej niż w terminie 14 dni od daty jej zgłoszenia oraz zrealizowania przez Klienta obowiązków, o których mowa w ust. 6 powyżej. Jednak, w razie konieczności przeprowadzenia szczegółowych badań co do jakości towaru, ELHURT powierzy ich przeprowadzenie specjalistycznemu instytucji, przy czym wyżej wskazany termin rozpocznie swój bieg od daty

otrzymania przez ELHURT raportu zawierającego wyniki badań. W takiej sytuacji, w razie niezasadności reklamacji, koszty raportu pokrywa Klient.

§ 9

1. Z zastrzeżeniem ust. 2 poniżej, ELHURT nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe na skutek niedotrzymania terminu dostawy oraz na skutek dostarczenia produktów o parametrach innych niż te zawarte na stronie internetowej Sklepu Internetowego.
2. ELHURT ponosi odpowiedzialność odszkodowawczą tylko za szkodę wyrządzoną umyślnie. W razie powstania odpowiedzialności odszkodowawczej ELHURT, jest on zobowiązany do pokrycia rzeczywistej straty poniesionej przez Klienta. Odpowiedzialność ELHURT z tytułu poniesionej straty ograniczona jest do kwoty odpowiadającej 20 % wartości netto towaru w związku, z którym powstała szkoda. ELHURT nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści Klienta lub jego kontrahenta.
3. Właściwym dla rozstrzygnięcia sporu między ELHURT a Klientem będzie sąd powszechny właściwy miejscowo ze względu na siedzibę ELHURT.

§ 10

Korzystanie ze Sklepu Internetowego Elhurt możliwe jest pod warunkiem spełnienia przez system teleinformatyczny, z którego korzysta Klient, następujących minimalnych wymagań technicznych:

1. stacja klienta powinna być wyposażona w jedną z poniższych przeglądark:
- Internet Explorer 8.0 lub nowszy,
 - Mozilla Firefox 14 lub nowsza,
 - Opera 12.0 lub nowsza,
 - Google Chrome 22.0 lub nowszy
2. Zalecana rozdzielczość 1024x 768 pikseli.

§ 11

1. Administratorem danych osobowych w rozumieniu przepisów Ustawy o ochronie danych osobowych jest ELHURT Sp. z o.o.
2. Akceptując niniejszy Regulamin Klient wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez ELHURT Sp. z o.o. w celu związanym z realizacją umów sprzedaży oferowanych Towarów, w tym w szczególności w celu obsługi procesu logowania, sprawnego funkcjonowania Sklepu Internetowego, a ponadto w celach marketingowych oraz statystycznych.

§ 12

1. Klient zobowiązuje się do niezwłocznej aktualizacji swego konta w Sklepie Internetowym, w szczególności swej nazwy, adresu siedziby oraz adresu do korespondencji. Brak zawiadomienia powoduje, że doręczenia dokonane na adres wskazany na potwierdzeniu zamówienia uważane będą za skuteczne.
2. Jeżeli poszczególne postanowienia Regulaminu stałyby się z jakiegokolwiek przyczyny nieważne bądź nieskuteczne nie wpływa to na ważność pozostałych postanowień Regulaminu.
3. Nie wiążą ogólne warunki, jakimi posługuje się Klient, w zakresie w jakim pozostają w sprzeczności z niniejszym Regulaminem.
4. Okresowe zawieszenie udostępniania Sklepu Internetowego w związku z przeprowadzaniem prac konserwacyjnych nie wywołuje żadnego skutku wobec

umowy, która w tym czasie – w razie potrzeby – będzie wykonywana w drodze oświadczeń składanych za pomocą poczty e-mail lub w formie pisemnej.

§ 13

1. ELHURT wykorzystuje pliki typu Cookies w celu gromadzenia informacji związanych z korzystaniem ze Sklepu Internetowego przez Klienta. Piki Cookies umożliwiają:

- a) Logowanie do posiadanego przez Klienta konta w Sklepie Internetowym;
- b) Utrzymanie sesji Klienta, dzięki której Klient nie musi na każdej podstronie Sklepu ponownie wpisywać Loginu i Hasła;
- c) Dostosowanie Sklepu do potrzeb Klientów;
- d) Tworzenie statystyk oglądalności;

2. W wielu przypadkach, przeglądarka internetowa wykorzystywana przez Klienta domyślnie dopuszcza przechowywanie plików Cookies w komputerze Klienta. Klient może jednak w każdej chwili usunąć umieszczone pliki Cookies lub zablokować umieszczanie plików Cookies za pomocą opcji dostępnych w jego przeglądarce internetowej. Jednocześnie, ELHURT uprzedza, iż usunięcie lub zablokowanie umieszczania plików Cookies może uniemożliwić składanie zamówień w Sklepie Internetowym.

3. Szczegółowe informacje dotyczące plików Cookies umieszczone są na stronie www.elhurt.com.pl w zakładce „Polityka Cookies”.